



## PROGRAMA DE VIAJE

### EUROPA EXPERIENCIA PARA TUS SENTIDOS

FECHA: SALIDA 28 SEPT. ARRIBO SEPT.29 A OCT.13 /2022

CUPOS CONFIRMADOS DESDE CALI

#### **DIA 29 SEPTIEMBRE 2022: MADRID**

Llegada a Madrid y traslado al hotel. Resto del día libre para un primer contacto con esta bella ciudad, y disfrutar de su gente, o tomarse un descanso en algunas de las numerosas terrazas que salpican la ciudad, disfrutando de la animación callejera de Madrid. Alojamiento.

#### **DIA 30 SEPTIEMBRE 2022: MADRID**

Desayuno. Día libre para pasear por la ciudad. Alojamiento.

#### **DIA 01 OCTUBRE 2022: MADRID - FLORENCIA.**

Desayuno. Salida al aeropuerto para tomar vuelo a Florencia (vuelo incluido). Llegada a Florencia, capital de Toscana y cuna del Renacimiento y hoy en día uno de los principales centros artísticos del mundo, traslado al hotel.



#### **DÍA 02 OCTUBRE 2022: FLORENCIA.**

Desayuno. Visita panorámica con guía local. En nuestro paseo conoceremos algunas de las obras maestras del arte europeo como son: el Duomo de Santa María del Fiore (exterior), con su maravillosa cúpula realizada por Brunelleschi y que sirvió de modelo a Miguel

Ángel para realizar la de San Pedro en el Vaticano, el campanario, construido por Giotto, el Baptisterio, donde se encuentran las famosas Puertas del Paraíso de Ghiberti, el Ponte Vecchio, la Plaza de la Signoria con el Palazzo Vecchio y su conjunto estatuas y fuentes de una gran riqueza artística. Resto del día libre para conocer alguno de los mercados de la ciudad, o si lo desea podrá realizar una visita opcional de los museos florentinos conociendo las Capillas Mediceas y Galería de la Academia, que alberga una de las obras más famosas del maestro Miguel Ángel y que además es el símbolo de la ciudad: el "David". Alojamiento.

#### **DÍA 03 OCTUBRE 2022: FLORENCIA – CINQUE TERRE – LA SPEZIA**

Desayuno. Desayuno. Salida hacia Cinque Terre donde tomaremos tren o barco (según disponibilidad) para realizar un recorrido donde podremos admirar los 5 pueblos que configuran esta maravillosa tierra. A su término. Alojamiento en la Spezia



#### **DÍA 04 OCTUBRE 2022: LA SPEZIA - MILAN**

Desayuno. Salida hacia Milán. Llegada y tiempo libre para descubrir la belleza de la capital de la Lombardía, en la que además de conocer los lugares más importantes de la ciudad, como el Castello Sforzesco, la Galería de Vittorio Emanuele o el Duomo, obra maestra del arte universal; aproveche para descubrir la grandiosidad de sus elegantes edificios, recorriendo las calles de la moda o saboreando un delicioso cappuccino en alguno de sus cafés más tradicionales de finales del siglo XIX y principios del siglo XX, como el Zucca, el Tavegia o el Cova. Alojamiento.



#### **DÍA 05 OCTUBRE 2022: MILÁN –**

#### **MONTICHIARI (Rosa Mística) – VENEZIA.**

Desayuno. Continuación hacia Montichiari donde visitaremos el Santuario de la Rosa Mística. Seguidamente nos dirigiremos Venecia, donde realizaremos un paseo panorámico en barco por la Laguna Veneciana donde se encuentran las islas más conocidas del archipiélago, San

Andrés, el Lido o Murano entre otras, para llegar, navegando, al corazón de Venecia, donde admiraremos la cúpula de Santa María de la Salud, el majestuoso exterior del Palacio de los Dogos y la Piazzeta, lugar de acceso a la Plaza de San Marco. A continuación, realizaremos una excursión en la que además de un romántico paseo en góndola por los canales venecianos, y un paseo junto a nuestro guía local por la llamada “la Venecia Escondida”, conociendo los rincones más pintorescos de esta ciudad. Salida Venecia. Alojamiento.

#### **DÍA 06 OCTUBRE 2022: VENEZIA – ZAGREB.**

Desayuno. Salida hacia Zagreb. Llegada y visita panorámica con guía local: la Ciudad Alta (Gornji Grad), con los restos de la muralla, palacios góticos y barrocos las iglesias más bellas y también veremos la Ciudad Baja (Donji Grad) que es la parte más moderna donde encontramos edificios de la época del Imperio Austro - húngaro, centros comerciales y numerosos museos. Alojamiento.



#### **DÍA 07 OCTUBRE 2022: ZAGREB – LAGOS DE PLITVICE – REGIÓN DE ZADAR.**

Desayuno. Salida hacia Plitvice. Visita del Parque Nacional (entradas incluidas) donde los dieciséis lagos están comunicados por 92 cataratas y cascadas. Realizaremos un maravilloso paseo por los bellísimos senderos rodeados de lagos



y cataratas. Continuación a Zadar, centro administrativo, turístico y cultural de la región de Dalmacia. Visita panorámica con guía local, en la que conoceremos el puerto, el casco antiguo de calles empedradas adornadas por edificios monumentales, la iglesia de San Donato, la más importante construcción prerrománica de Dalmacia, de principios del siglo IX, y uno de los símbolos de la ciudad, la catedral de Santa Anastasia, construida entre los siglos XII y XV sobre una antigua basílica paleocristiana, la Puerta de Zara, también conocida como puerta de Terraferma, en la que podemos ver el león de San Marcos, símbolo que nos, recuerda el pasado veneciano de la ciudad, etc. Alojamiento en la región de Zadar.



#### **DÍA 08 OCTUBRE 2022: REGIÓN DE ZADAR – SIBENIK – TROGIR – REGIÓN DE SPLIT/SIBENIK.**

Desayuno. Salida hacia Sibenik y tiempo libre en esta ciudad, que jugó un papel militar y estratégico muy importante en las luchas que los croatas mantuvieron en el mar contra Bizancio, el Imperio Otomano y la República Veneciana. Su edificio más importante es la Catedral de San Jacobo, con un estilo artístico que es consecuencia de los importantes intercambios en el área del arte monumental entre la Italia del norte, Dalmacia y Toscana en los siglos XV y XVI y tanto por la belleza como por las soluciones arquitectónicas empleadas en su construcción, fue declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en el año 2001. Continuación a Trogir, donde disfrutaremos de tiempo libre para conocer esta “Ciudad museo” situada en un islote, en la que sus sinuosas calles, sus plazas, iglesias y palacios desprenden gran encanto y son testigos de su pasado medieval. Salida hacia la capital de Dalmacia. Split, ciudad declarada como patrimonio de la Humanidad, atravesando el delta del río Neretva y pintorescos pueblos de la bella costa adriática. Visita panorámica con guía local de la ciudad antigua, enteramente construida entre los muros de un Palacio romano (entrada incluida)- Palacio Diocleciano, edificado por el Emperador Diocleciano en el siglo IV. La plaza principal de la ciudad vieja, conocida como Plaza del Peristilo, rodeada por columnas en tres de sus lados, coincide con el patio principal del palacio. El mausoleo del emperador es hoy catedral y el templo de Júpiter alberga el Baptisterio de San Juan. Alojamiento en el área de Split/Sibenik.





#### **DÍA 09 OCTUBRE 2022: REGIÓN DE SPLIT/SIBENIK – MEDJUGORJE.**

Desayuno. Salida a Medjugorje, un pueblo pequeño en Bosnia Herzegovina, y uno de los centros de peregrinación más importantes de Europa, con más de dos millones de feligreses que llegan cada año para rezar con algunos de los seis videntes, a quienes en 1981 se les apareció la Virgen, apariciones que han seguido sucediendo en diferentes oportunidades, a cada uno de los videntes quienes aún conservan los diez secretos que la virgen les confió y que solo pueden revelar hasta que ella lo indique. Visitaremos el Monasterio y el paseo a la Colina de las

Apariciones donde la Virgen María apareció a los niños. Resto del día libre. Alojamiento.

#### **DÍA 10 OCTUBRE 2022: MEDJUGORJE – DUBROVNIK**

Desayuno. Salida hacia Dubrovnik, pudiendo hacer una parada en Mostar si lo desean. Por la tarde llegada a Dubrovnik. Alojamiento.



#### **DÍA 11 OCTUBRE 2022: DUBROVNIK.**

Desayuno en Dubrovnik, la “Perla del Adriático”, antiguamente conocida como Ragusa, una ciudad en la que sus imponentes murallas de 1.940 metros de longitud surgen directamente del mar abrazando en su totalidad la ciudad antigua, repleta de iglesias y palacios, reflejo de su pasado esplendor. Visita

panorámica con guía local de Dubrovnik declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. En nuestro paseo conoceremos la iglesia y el Convento franciscano con su farmacia, una de las más antiguas en Europa (1317) (entrada incluida), la iglesia de San Blas, en estilo barroco, construida en honor al patrono de la ciudad, la impresionante Catedral de la Asunción y Placa (Stradun), calle principal que atraviesa el casco antiguo desde la famosa Puerta de Pile hasta la Plaza Luza, donde podemos contemplar la Torre del Reloj y la Columna de Orlando. Resto del día libre o si lo desea y el clima lo permite, podrá realizar opcionalmente un paseo en barco a las Islas Elafiti de gran belleza natural. Aperitivo y degustación de una especialidad de la región a bordo acompañada de música en vivo. Alojamiento en Dubrovnik

#### **DÍA 12 OCTUBRE 2022: DUBROVNIK – MADRID**

Desayuno. Tiempo libre hasta el momento del traslado al aeropuerto. Vuelo Incluido. Traslado de llegada aeropuerto –hotel con asistencia de habla hispana. Alojamiento



## DÍA 13 OCTUBRE 2022: MADRID

Desayuno. Traslado de salida hotel-aeropuerto con asistencia de habla hispana. Fin de nuestros servicios.

## ITINERARIO AEREO

### AVIANCA

FECHA	VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
28 SEP	AV0014	CALI/MADRID	19:15	12:30 / SEP.29
13 OCT.	AV0047	MADRID/BOGOTA	15:20	18:15
13 OCT.	AV9219	BOGOTA/CALI	21:05	22:12

- Itinerario sujeto a ajustes por parte de la aerolínea

### IBERIA

FECHA	VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
01 OCT	IB3334	MADRID/FLORENCIA	16:20	18:45

- Itinerario sujeto a ajustes por parte de la aerolínea

### IBERIA

FECHA	VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
12 OCT	IB03155	DUBROVNIK/MADRID	15:35	18:50

- Itinerario sujeto a ajustes por parte de la aerolínea
- 

## TARIFAS

<b>VALOR POR PERSONA CIRCUITO EN DOBLE</b>	USD 2.730
<b>TIQUETE AEREO</b> Cali-Madrid-Cali Madrid-Florenca Duvrovník-Madrid	USD 1.015
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>USD 3.745</b>

- Valor se paga en pesos a la TRM del día de pago.



## CALENDARIO DE PAGO

CALENDARIO DE PAGOS EUROPA EXPERIENCIA PARA TUS SENTIDOS			
DOBLE			OBSERVACIONES
May.16/2022	Cuota 1	USD	936
Jun.16/2022	Cuota 2	USD	936
Jul.16/2022	Cuota 3	USD	936
Ag. 16/2022	Cuota 4	USD	937
TOTAL		USD	3.745

Pago se realiza en pesos a la TRM del día de pago.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Alojamiento con desayuno y tasas de estancia en:

CIUDAD	HOTEL	NUMERO NOCHES
MADRID	Chamartin The One o similar	2
FLORENCIA	Hotel Miro o similar	2
LA SPEZIA	Hotel CDH La Spezia o similar	1
MILAN	Hotel NYX Milán o similar	1
VENECIA	Leonardo Royal Venice en <b>Mestre</b> o similar	1
ZAGREB	Panorama o similar	1
ZADAR	Hotel Kolovare o similar	1
SPLIT	Mondo o similar	1
MEDJUGORJE	Herceg o similar	1
DUBROVNIK	Hotel Albatros o similar	2
MADRID	Chamartin The One o similar	1
	TOTAL	14 NOCHES



## HOTELES

Este presupuesto está basado en alojamiento en base a habitaciones dobles. La mayoría de los establecimientos no disponen de habitaciones triples o cuádruples, salvo excepciones, por lo que las habitaciones triples serán generalmente una habitación doble con una cama supletoria, que podría ser de tipo turca, plegable o sofá-cama, motivo por lo que se establece para quienes opten por contratar una habitación triple un descuento o precio reducido para la tercera persona, de forma que no se responderá por tales circunstancias.

Nota importante: Cotización en base al 100% de aforo permitido en el momento de consecución del viaje. Serán revisadas las normativas de aforo vigentes 15 días antes de la salida del viaje pudiendo verse alterados los precios ajustándolos a dicha normativa.

## VISITAS

### Visitas con guía local:

- Florencia
- Cinque Terre con paseo en barco o tren
- Paseo en Góndola con Venecia Escondida
- Zagreb
- Parque Nacional Plitvice
- Zadar
- Split con entrada Palacio Diocleciano y Catedral
- Santuario Medjugorje
- Dubrovnik con entrada Catedral, Palacio Dvor y Monasterio

### Visitas con guía acompañante:

- Santuario Rosa Mística
- Guía acompañante exclusivo para el grupo desde la llegada a Florencia hasta la finalización en Dubrovnik

## SERVICIOS DE BUS

- Bus exclusivo para el grupo y a disposición, desde la llegada a Florencia hasta la finalización en Dubrovnik (según los límites establecidos por ley).



- Traslado de llegada con asistencia desde el aeropuerto de Madrid al hotel (29 septiembre 2022)
- Traslado de salida con asistencia desde el hotel al aeropuerto de Madrid (01 octubre 2022)
- Traslado de llegada con asistencia desde el aeropuerto de Madrid al hotel (12 octubre 2022)
- Traslado de salida con asistencia desde el hotel al aeropuerto de Madrid (13 de octubre 2022)
- Wifi incluido en el autobús durante todo el recorrido.

Nota: (\*) Sujeto a modificación de precios por fluctuaciones en el precio del carburante a fecha d-30 días antes del inicio del viaje.

## AURICULARES

Auriculares de circuito incluidos durante todo el recorrido desde la llegada a Florencia hasta la finalización en Dubrovnik.

## SERVICIO DE BUS

En caso de circuitos con servicios de bus exclusivos para el grupo, las horas de conducción de bus están sujetas a los descansos obligatorios que deben de tener los conductores marcados por la ley. SPECIAL TOURS no permitirá en ningún caso la utilización de este servicio de forma arbitraria. Todos los itinerarios y movimientos de bus deberán estar previamente acordados por la Agencia y SPECIAL TOURS, de forma que se cumpla en todo momento la normativa en cuanto a descansos y horas de conducción marcadas por la ley. Nota importante: Cotización en base al 100% de aforo permitido en el momento de consecución del viaje. Serán revisadas las normativas de aforo vigentes 15 días antes de la salida del viaje pudiendo verse alterados los precios ajustándolos a dicha normativa.

Nota Importante: Sujeto a modificación de precios por fluctuaciones en el precio del carburante a fecha d-30 días antes del inicio del viaje.

## MONEDA

01 Euro es igual a \$ 4.054.92 peso colombiano

□ 13 abr 22





## TIEMPO

Temperatura aproximada:

El tiempo en Italia en octubre 2022 tiene temperatura baja 15 °C y Altas de 22 °C

El tiempo en Dubrovnik en octubre 2022 tiene temperatura baja 10 °C y Altas de 18 °C

## ROPA

Zapatos y ropa cómoda para caminar. Abrigo

## ENERGIA

Actualmente existen 14 tipos de enchufes, los ha identificado empleando las letras del abecedario desde la A hasta la N, quedando un mapamundi con este aspecto:



en España se emplean las clavijas C y F, este último denominado "shuko" e inventado en Alemania, Pero no todo es cuestión de tipo de enchufe, sino que también hay **diferencias de voltajes, frecuencias o intensidad máxima admitida**. Por ejemplo, mientras que en Europa y Asia empleamos voltajes entre 220 y 240V, en America del Norte el voltaje es de 100 a 125V.

Tipo de enchufe E

El enchufe de tipo E se emplea en países de África como Túnez, Senegal, Bejing o el Congo y también en algunos de Europa, como Francia, Bélgica, la República Eslovaca, Polonia, Eslovaquia y República Checa.



Este tipo de clavija tiene dos pines redondos de 4,9 mm separados 19 milímetros y cuenta con un agujero para la toma de tierra. Este tipo de clavija tiene una intensidad máxima de 16 Amperios.

Tipo de enchufe F

Se usa en la mayoría de países europeos como Alemania, Austria, Holanda o España y se le conoce como "schuko". Dispone de dos pines redondos de 4,8 mm separados 19 milímetros, siendo bastante similar al E, pero con dos clips en la parte superior e inferior para la toma de tierra. Su intensidad máxima es de 16A.

## CONDICIONES GENERALES

De acuerdo a la regulación existente, Pullman Tours garantiza el derecho que todo Cliente tiene de cancelar un servicio turístico que haya comprado. Las cancelaciones podrán ser realizadas por el Cliente en cualquier momento informando por correo electrónico oportunamente al asesor específico que atendió su solicitud. La cancelación de servicios turísticos acarreará las siguientes penalidades de acuerdo al momento en el que se haga la solicitud de cancelación:

- Con 70 o más días de anticipación antes de la fecha de inicio de la prestación del servicio, el dinero entregado a Pullman Tours por concepto de pago del paquete será reembolsado. Se descontarán gastos financieros y de gestión.
- Entre 49 y 36 días antes de la fecha de inicio de la prestación del servicio, se tendrá una penalidad del 50% del valor del paquete a cancelar.
- Entre 35 y la fecha de inicio de la prestación del servicio, se tendrá una penalidad del 100% del paquete a cancelar.

## ESPECIFICACIONES CONDICION TIQUETES AEREOS

La tarifa talla -M -de Avianca permite 1 equipaje de bodega de 23 kilos//1 equipaje de mano de 10 kilos//1 articulo personal // No reembolsable// Permite cambios solo antes de la salida del vuelo con cargos adicionales de penalidad y diferencia de tarifa. No permite cambio de nombre. Si el cambio no se realiza antes de la salida del vuelo el ticket se pierde.

Las penalidades mencionadas anteriormente serán compensadas con los dineros depositados por el Cliente y el monto restante, si lo hubiera, será reembolsado al Cliente dentro de los Treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha de cancelación. En caso de que el depósito entregado a Pullman Tours por el Cliente no alcance para cubrir el monto de la penalidad, el Cliente se obliga irrevocablemente a pagar a favor de Pullman Tours la diferencia.



#### **FAVOR TENER EN CUENTA:**

Ésta es una cotización por tanto si acepta los servicios por favor comuníquese con nosotros al Whatsapp +57 3105973412 o vía correo electrónico Portales@pullman.ltn.travel para dar inicio al proceso de reserva. Si es agencia de viajes por favor comuníquese con nosotros al Whatsapp +57 3205171757 o vía correo electrónico mayoreo@pullman.ltn.travel para dar inicio al proceso de reserva

#### **CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD:**

Los Organizadores de este programa, Pullman Tours L´alianxa con registro nacional de turismo No. 601 y los prestatarios de los servicios nos regimos por la Ley 300 de 1.996 (Ley General del Turismo), D.R. 1075/97, Decreto 2438/2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. La responsabilidad del Operador turístico que organiza el plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La agencia de viajes Pullman Tours L´alianxa no asume ninguna responsabilidad frente al cliente o viajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte.

Pullman Tours L´alianxa cumple con las disposiciones de la ley 679 de 2001, "Estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, se acoge a los códigos de conducta y tiene procedimientos con el fin de proteger los menores de edad".

Todos los precios e itinerarios están sujetos a cambios sin previo aviso. Solo rigen los vigentes en el momento de hacer la confirmación de la reserva con depósito.

No habrá reintegro por servicios dejados de tomar, ni serán transferibles a otra persona; sólo se reintegran previa autorización escrita las definidas por el operador turístico u hotel y las mismas serán confirmadas al cliente en el momento en que se realiza la reserva y se expiden los documentos de viaje, al igual que los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia.

La agencia de Viajes Pullman Tours L´alianxa no asume responsabilidad frente al cliente y/o viajero por eventos tales como: accidentes,

retrasos, huelgas, asonadas, terremotos, huracanes, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos

de ingreso, asuntos de salubridad, etc., o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador turístico y/o la agencia de viajes podrán modificar, remplazar o cancelar, itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios.

En caso de requerirse visa Pullman Tours L´alianxa ofrece dentro de sus servicios la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje Pullman Tours L´alianxa, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con el Ejecutivo de Ventas.

La entrega del depósito implica aceptación por parte del pasajero de las condiciones de venta de este plan y con ella el cliente declara que conoce y acepta en su totalidad éstas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.



## **TERMINOS Y CONDICIONES:**

En cualquier momento el usuario podrá cancelar los servicios solicitados y contratados, y tendrá derecho a la devolución del depósito siempre y cuando el programa contratado no tenga condiciones que indiquen lo contrario. En caso de cancelación de pasajes aéreos, se observarán las normas de las compañías aéreas y los organismos competentes. En el caso de operaciones en vuelos fletados las cláusulas de cancelación son las que aplica para el programa.

El usuario debe verificar en las condiciones de compra si el servicio que está adquiriendo es reembolsable, esto en caso de desistir del servicio después de haber realizado la compra. En virtud del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, los usuarios tienen derecho a retractarse dentro de los cinco días siguientes al acto de compra. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado. Autorización de tratamiento de datos personales: En mi calidad de titular de los datos personales aquí suministrados, con la imposición de mi firma en el presente formulario, hago constar que autorizo a la sociedad **TURISMO MARVAM S.A.** (en adelante «**MARVAM**»), domiciliada en la Avenida 4 N # 23N – 53 de la ciudad de Cali, PBX. (57) (2) 608 28 28 e identificada con el NIT 890.311.940-2 para que en calidad de responsable, recolecte, almacene, administre y use mi información personal con la finalidad de desarrollar a cabalidad el objeto social de **MARVAM** y de manera específica para: (1) Cumplir con las solicitudes de productos y/o de servicios de clientes de la compañía, (2) Brindar un correcto manejo a las relaciones de carácter laboral, especialmente, a todo lo concerniente a la suscripción de contratos de trabajo y a la afiliación de los trabajadores a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones y riesgos laborales, (3) Brindar un correcto manejo a las relaciones comerciales con clientes y proveedores de la empresa, (4) Suministrar información y material relacionado con el portafolio de productos y servicios de la compañía, así como de noticias y nuevos lanzamientos, (5) Realizar gestión comercial, de mercadeo y publicidad de los productos y servicios ofrecidos por **MARVAM**. Declaro que **MARVAM** cumplió cabalmente con el deber de suministrarme la información mínima en relación con los derechos que me asisten como titular, la actividad de tratamiento a la que serán sometidos mis datos y la finalidad del tratamiento, así como los datos identificadores de dicha sociedad y el canal habilitado para la atención de peticiones, consultas y reclamos; todo lo anterior de conformidad con la política de tratamiento de datos personales adoptada por la empresa, la cual se me ha informado se encuentra disponible en el link <https://www.pullmantours.co/politicatratamientoinformacion>

## **Política de Sostenibilidad**

En Pullman Tours estamos comprometidos a conservar el equilibrio de los aspectos ambientales, económicos y socioculturales, utilizando como estrategia la adopción de programas orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades en los destinos que ofrecemos. Así mismo nos comprometemos a motivar y capacitar a nuestro personal con acciones formativas y de concientización que contribuyen a la preservación del patrimonio cultural, el crecimiento económico, el uso eficiente y responsable de los recursos. Garantizando el desarrollo y mejoramiento de un turismo sostenible y cumpliendo con los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad.

### **Sustainability policy**

At Pullman Tours, we are committed to maintaining the balance of environmental, socio-cultural and economic matters by implementing a strategy that adopts programs that prevent, reduce and even eliminate the impact our facilities, operations and activities might incur within the destinations we promote.

We also commit ourselves to motivate and train our staff, to raise awareness and act to contribute to the preservation of cultural heritage, economic growth, and the efficient and responsible use of resources, thus guaranteeing the development and improvement of a sustainable tourism and complying with the legal requirements that regulate the effects generated by the activity.

## **Programas de sensibilización e información:**

Patrimonio natural, uso eficiente del agua, uso eficiente de la energía, gestión de residuos, material publicitario, patrimonio cultural, contratación y generación de empleo, capacitación de las comunidades locales, satisfacción al cliente y el código de conducta de prevención de la ESCNNA.



**Recuerde:**

El tráfico ilegal de flora y fauna es un delito y se considera la acción directa que más incide negativamente sobre las especies animales y vegetales. En el Código Penal colombiano se establecen penas de hasta 90 meses de cárcel y multas hasta de 15.000 salarios mínimos, para quienes incurran en el delito de tráfico ilegal de flora y fauna silvestres.

- Es deber de todos denunciar a vendedores de flora y fauna ilegal en los destinos visitados.
- No consuma huevos ni carne de origen silvestre en los destinos de viaje.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 679 del 3 de agosto de 2001, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase, relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades de explotación sexual de menores de edad. El incumplimiento de lo anterior podría generar responsabilidad de tipo penal y administrativo.

**Política de prevención de la explotación sexual infantil**

Pullman Tours L´alianxa, está comprometido con la prevención de la explotación y el abuso sexual de menores de edad asociada al turismo, por lo tanto, desarrollamos las siguientes actividades de prevención:

- Se informa al cliente que en nuestras instalaciones se aplica el art. 16 de la Ley 679 de agosto 03 de 2001, para protección a menores de edad, de la explotación sexual.
- Solicitar información a los clientes y acompañantes de menores de edad acerca de su documento de identidad: pasaporte si es extranjero y cédula de ciudadanía si es nacional.
- Para el caso de los menores de edad, solicitar tarjeta de identidad o registro civil, a fin de verificar vínculos que los identifiquen con parentesco de primer grado; si la persona solicita reservas de alojamiento con otro pariente menor de edad que no sea el hijo, se informa que debe portar carta de autorización de los padres para alojarse. No permitir la renta de habitaciones cuando se tenga la sospecha de que pueda tratarse de un caso de abuso sexual a menores.
- Para este caso los empleados de la agencia deben evitar a toda costa rentar la habitación y dejar retirar al cliente sin descartar que se está ante un caso de abuso sexual a menores.
- Por ningún motivo los empleados, ni proveedores, podrán promocionar u ofrecer paquetes turísticos, sitios, imágenes, textos, publicidad, video, ni ningún medio donde se muestren actividades sexuales con menores de edad.
- Capacitar y sensibilizar constantemente a empleados, proveedores, clientes, guías y agencias externas.

Agradecemos su amable atención y quedamos a su entera disposición para ampliar o aclarar nuestra propuesta de servicios. Esperamos que esta información sea de interés y utilidad para ustedes, por favor ante cualquier inquietud no dude en contactarnos