



Sim Card Internacional

Precios desde USD 25

PLANES

ESTADOS UNIDOS (EEUU TM)

Planes para Estados Unidos con Internet Ilimitado diario				
Datos	Llamada en Estados Unidos	Llamadas a Colombia a fijos y celulares	Vigencia	Precio
Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5 días	USD 25
Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10 días	USD 40
Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15 días	USD 50
Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	30 días	USD 60
Extender la vigencia del plan				
1 día				USD 5
Paquete de 5 días				USD 15

Una vez vencido el plan, la tarjeta sim vence y no se puede recargar. Si se desea extender la vigencia el plan, se debe notificar antes de su vencimiento.

- Cobertura en Estados Unidos continental, Hawái y Puerto Rico (Excepto Alaska).
- El plan ilimitado te permite compartir **datos ilimitadamente a velocidad 3G**.

Observaciones:

Las tarjetas adquiridas cuentan con datos ilimitados y llamadas ilimitados dentro de Estados Unidos y a Colombia a fijos y celulares que no consumen de las gigas adquiridas, si llama dentro de estados unidos marca como un numero normal o marcación directa /si llama a Colombia debe marcar si es para un fijo 01157+indicativociudad+telefono fijo /// si es para celular marca 01157+#celular *** si hace llamadas por whatsapp se consume de las gigas que hayan adquirido.



Planes para Estados Unidos con 30 días de servicio			
Datos	Llamada en Estados Unidos	Llamadas a Colombia a fijos y celulares	Precio
5 GB	Ilimitado	N/A	USD 30
10 GB	Ilimitado	Ilimitado	USD 40
25 GB	Ilimitado	Ilimitado	USD 50
Ilimitado*	Ilimitado	Ilimitado	USD 60
Servicio Llámame			
Generamos un numero local en Colombia para que puedas recibir tus llamadas mientras estas en Estados Unidos.			USD 15

- Cobertura en Estados Unidos continental, Hawái y Puerto Rico (**Excepto Alaska**).
- La vigencia de la sim **posterior** al vencimiento del plan es de 30 días.
- El plan ilimitado te permite navegar **hasta 50 GB en red 4G**. Superados, la velocidad baja a 3G.
- El plan ilimitado te permite compartir **datos ilimitadamente a velocidad 3G**.
- **Los planes de EEUU NO son recargables a la misma tarifa. Si requieres una recarga, por favor validar con nuestro equipo de servicio al cliente.**

Upgrade o mejora de planes durante la vigencia actual de 30 días		
Si tienes el plan de	Quiero adicionar o mejorar al plan en	Precio
5 GB	5 GB	USD 30
	Ilimitado*	USD 45
10 GB	Ilimitado	USD 25

- Las mejoras o upgrade de los planes **no** aumenta la vigencia de tu plan. Mantienen la vigencia del plan al momento de activarse (30 días).
- Las mejoras o upgrade de los planes **no** reinician tu conteo de datos.
- El upgrade o mejora del plan de 5 GB al ilimitado no incluye llamadas internacionales. Si deseas incluirlas, tiene un valor de USD 20.



Recarga para renovar 30 días más de servicio			
Datos	Llamada en Estados Unidos	Llamadas a Colombia a fijos y celulares	Precio
Ilimitado*	Ilimitado	Ilimitado	USD 70
Ilimitado*	Ilimitado	N/A	USD 55
10 GB	Ilimitado	Ilimitado	USD 60
10 GB	Ilimitado	N/A	USD 45
5 GB	Ilimitado	N/A	USD 35
2 GB	Ilimitado	N/A	USD 25

- El plan ilimitado te permite navegar **hasta 50 GB en red 4G**. Superados, la velocidad baja a 3G.
- El plan ilimitado te permite compartir **datos ilimitadamente a velocidad 3G**.

MÉXICO

Datos	Redes sociales	Vigencia	Precio
2.5 GB	No consume de tu saldo de datos.	8 días	USD 25
3.5 GB		15 días	USD 30
5 GB		30 días	USD 35
¿Necesitas llamadas en México? Adicionalas por sólo 5 dolares.			

- Redes sociales que aplican: Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Snapchat, Instagram, WhatsApp. Las llamadas de voz a través de las aplicaciones, video llamadas, y transmisión en tiempo real “Live Video Streaming” Si consumen de tu saldo de datos.
- El plan está vigente hasta que se consuman las GB disponibles o hasta su fecha de vencimiento.
- Todo uso por fuera de las aplicaciones mencionadas anteriormente genera consumo de las GB disponibles.
- Si requieres internet superior a 5GB, pregunta por nuestros planes de alta capacidad.

MÉXICO

Planes de alta capacidad de descarga en Mexico			
Datos	Redes sociales	Vigencia	Precio
14 GB	No consume de tu saldo de datos.	30 días	USD 75
12 GB		30 días	USD 60
8 GB		30 días	USD 45



PANAMÁ

Datos (en red 4G)	Llamadas Locales	Llamadas Colombia	a	VIGENCIA DE LOS DATOS	Precio
Ilimitado	25 minutos	25 minutos		7 días	USD 20
Ilimitado	25 minutos	25 minutos		14 días	USD 25

- Los precios de los planes incluyen IVA.

REPÚBLICA DOMINICANA

Planes de Solo datos		
Datos	Vigencia	Precio
Ilimitados	5 días	USD 30
Ilimitados	8 días	USD 35

- Para activar el plan requerimos el pasaporte **escaneado** 24 horas antes de que inicie el viaje el pasajero.

CENTRO Y SUR AMERICA

Plan de datos	Vigencia	Precio
4 GB	30 días	USD 25
10 GB	30 días	USD 35
12 GB	30 días	USD 45
Brasil, Chile, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Perú, Panama, Uruguay.		

- Los planes son de **solo datos**.
- Requiere habilitar la funcion de roaming de datos de tu telefono para que el plan funcione correctamente.



PERÚ

Datos	WhatsApp	Llamadas locales	Vigencia	Precio
1.5 GB	Ilimitado	140 minutos	15 días	USD 25
3.5 GB	Ilimitado	Ilimitadas	30 días	USD 30
5 GB	Ilimitado	Ilimitadas	30 días	USD 35

- Para activar el plan requerimos el pasaporte 24 horas antes de que inicie el viaje el pasajero.

ARUBA, BONAIRE Y CURACAO

Planes de Solo datos		
Datos	Vigencia	Precio
2 GB	3 días	USD 25
5 GB	7 días	USD 40

- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

ARGENTINA

Datos	BONO	WhatsApp	Minutos a locales	Vigencia	Precio
3 GB	1 GB	Ilimitado	1000 minutos	30 días	USD 35
6 GB	2 GB	Ilimitado	2000 minutos	30 días	USD 40

- Se requiere foto del pasaporte y número de IMEI del teléfono que se va a usar para poder activar el plan.



COLOMBIA

Plan	Datos 4G	Llamadas locales	WhatsApp	Vigencia	Precio
Plan 1	2.5 GB	Ilimitados	150 MB	7 días	USD 20
Plan 2	4.5 GB	ilimitados	200 MB	15 días	USD 25
Plan 3	5 GB	N/A	400 MB	15 días	USD 25

- Se requiere foto del pasaporte y número de IMEI del teléfono que se va a usar para poder activar el plan.

LATAM

Datos 4G Diario	Internet 3G	Minutos Locales	Precio por día
200 MB	Ilimitado	N/A	USD 6
Cobertura			
América: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guinea francesa, Guatemala, Guyana, Honduras, Mexico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Salvador, Surinam, Uruguay.			

- La tarjeta sim tiene internet ilimitado diario en 3G (128 kbps) y te brinda una capacidad diaria en 4G que varía según los días que adquieras.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.



EUROTRAVEL

Plan	Datos	Chat	Social	Mapas	Vigencia	Precio	
Eurotravel 55GB	40 GB	5 GB	5 GB	5 GB	28 días	USD 45	
Eurotravel 37GB	27 GB	5 GB	5 GB		28 días	USD 35	
Eurotravel 25GB	10 GB	5 GB	5 GB	5 GB	28 días	USD 25	
Cobertura							
Alemania Austria Bélgica Bulgaria Chipre	Croacia Dinamarca Eslovaquia Eslovenia España	Francia (Incl. Mónaco) Grecia Estonia	Finlandia Holanda Hungria Islandia Italia	Letonia Luxemburgo Malta Noruega	Polonia Portugal Reino Unido	República Checa República de Irlanda Rumania	Turquía Suecia Suiza

- Se requiere **pasaporte** para poder realizar la activación del plan.
- La tarjeta sim trae un **PIN** de seguridad el cual encontrará en cada tarjeta. El número **PIN** le permite desbloquear la tarjeta sim y hacer uso de la misma.
- **Chat Pass:** WhatsApp.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.



EUROTRIP

Datos	Minutos en Europa	Vigencia	Precio	
20 GB	N/A	30 días	USD 55	
10 GB	N/A	30 días	USD 45	
6 GB	N/A	30 días	USD 35	
3 GB	N/A	30 días	USD 25	
Cobertura				
Alemania	Eslovaquia	Holanda	Noruega	Irlanda
Austria	Eslovenia	Hungría	Polonia	Rumania
Bélgica	España	Islandia	Portugal	Turquía
Bulgaria	Estonia	Italia	Reino Unido	Suecia
Chipre	Finlandia	Letonia	Republica	Suiza
Croacia	Francia (Incl. Mónaco)	Luxemburgo	Checa	
Dinamarca	Grecia	Malta	República de	

- Los planes son de **solo datos**.
- **Se requiere realizar configuración de APN para un correcto funcionamiento.**
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

EURODATA

Plan	Datos	Minutos en Europa	Vigencia	Precio
Eurodata 12GB	12 GB	ilimitados	30 días	USD 45
Eurodata 10GB	10 GB	ilimitados	30 días	USD 35
Eurodata 4GB	4 GB	ilimitados	30 días	USD 25
Cobertura				
Alemania	Eslovaquia	Holanda	Luxemburgo	Republica
Austria	Eslovenia	Hungría	Malta	Checa
Bélgica	España	Islandia	Noruega	República de
Bulgaria	Estonia	Italia	Polonia	Irlanda
Chipre	Finlandia	Letonia	Portugal	Rumania
Croacia	Francia (excl. Mónaco)	Liechtenstein	Reino Unido	Suecia
Dinamarca	Grecia	Lituania		Suiza
				Israel

- Los minutos **ilimitados** en Europa solo Aplica para líneas fijas y celulares. **NO** aplica para líneas 01800, 018000, 900, 901, 902 ni líneas que tienen costo por llamar.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.



TURQUIA

Datos 4G Diario	Internet 3G	Minutos Locales	Precio por día
1 GB	Ilimitado	N/A	USD 6
500 MB	Ilimitado	N/A	USD 5
300 MB	Ilimitado	N/A	USD 4

- La tarjeta sim tiene internet ilimitado diario en 3G (128 kbps) y te brinda una capacidad diaria en 4G que varía según los días que adquieras.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

EMIRATOS ARABES UNIDOS (DUBAI, ABU DHABI)

4G Diario	Internet 3G	Minutos locales	Precio por día
1 GB	Ilimitado	N/A	USD 16
500 MB	Ilimitado	N/A	USD 10
300 MB	Ilimitado	N/A	USD 7
200 MB	Ilimitado	N/A	USD 6

- La tarjeta sim tiene internet ilimitado diario en 3G (128 kbps) y te brinda una capacidad diaria en 4G que varía según los días que adquieras.
- Requiere habilitar la función de roaming de datos de tu teléfono para que el plan funcione correctamente.

FAVOR TENER EN CUENTA:

Ésta es una cotización por tanto si acepta los servicios por favor comuníquese con nosotros al **Whatsapp +57 3105973412** o vía correo electrónico Portales@pullman.ltn.travel para dar inicio al proceso de reserva. Si es agencia de viajes por favor comuníquese con nosotros al **Whatsapp +57 3205171757** o vía correo electrónico mayoreo@pullman.ltn.travel para dar inicio al proceso de reserva

Con el fin de garantizar tarifas económicas le recomendamos efectuar sus reservas con suficiente antelación.

Todas las tarifas, itinerarios y condiciones están sujetos a cambio y/o cancelaciones sin previo aviso y a disponibilidad de cupos hasta el momento de confirmar su reserva con pago total de los servicios. A la fecha no se ha hecho bloqueo de cupos aéreos ni terrestres.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. En algunos casos puede aplicar cargo adicional por tarifa de fin de semana, fechas especiales o categoría de habitación.

Las tarifas de niños se garantizan siempre y cuando compartan habitación con 2 adultos.

Los impuestos, tasas y contribuciones pueden variar por disposición gubernamental.

El valor del impuesto del tiquete es orientativo, **puede variar**, dependiendo de los impuestos y/o costo del combustible, los valores que las aerolíneas determinen. Este valor será confirmado en el momento de expedir el tiquete.

FORMAS DE PAGO:

Para confirmar la reserva se requiere un depósito del 50% por persona deducible del pago final, este debe hacerse de acuerdo a las fechas informadas por el operador. 30 días antes de la fecha de inicio del viaje el mismo debe estar cancelado en su totalidad.



El ticket aéreo se debe pagar en pesos colombianos el mismo día de la elaboración de la reserva.

GASTOS DE CANCELACIÓN:

En caso de cancelación por parte del pasajero por cualquier causa, así sea de fuerza mayor y teniendo en cuenta la fecha del viaje, se cobrará para reembolsar sobre el valor total el 4% más 19% de IVA de gastos administrativos de la agencia. Adicionalmente de acuerdo a la fecha del viaje, se tendrá un cargo mínimo del 20% del valor total del plan o los siguientes cargos:

Menos de 15 días: El valor total del plan

30 a 16 días antes: El 70% del valor del plan

31 días antes: El valor total del plan menos gastos administrativos

Estas políticas de cancelación están sujetas a verificación de acuerdo a lo que informen los hoteles u operadores al momento de la reconfirmación de los servicios. Los gastos de cancelación de tickets aéreos se pagarán de acuerdo a las políticas de cancelación de las aerolíneas estipuladas en la regla tarifaria.

Se recomienda tomar el seguro de cancelación (consulte a su asesor)

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD:

Los Organizadores de este programa, Pullman Tours L´alianxa con registro nacional de turismo No. 601 y los prestatarios de los servicios nos regimos por la Ley 300 de 1.996 (Ley General del Turismo), D.R. 1075/97, Decreto 2438/2010 y las normas que los modifiquen, adicione o reformen. La responsabilidad del Operador turístico que organiza el plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La agencia de viajes Pullman Tours L´alianxa no asume ninguna responsabilidad frente al cliente o viajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte.

Pullman Tours L´alianxa cumple con las disposiciones de la ley 679 de 2001, "Estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, se acoje a los códigos de conducta y tiene procedimientos con el fin de proteger los menores de edad".

Todos los precios e itinerarios están sujetos a cambios sin previo aviso. Solo rigen los vigentes en el momento de hacer la confirmación de la reserva con depósito.

No habrá reintegro por servicios dejados de tomar, ni serán transferibles a otra persona; sólo se reintegran previa autorización escrita las definidas por el operador turístico u hotel y las mismas serán confirmadas al cliente en el momento en que se realiza la reserva y se expiden los documentos de viaje, al igual que los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia.

La agencia de Viajes Pullman Tours L´alianxa no asume responsabilidad frente al cliente y/o viajero por eventos tales como: accidentes, retrasos, huelgas, asonadas, terremotos, huracanes, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, etc., o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador turístico y/o la agencia de viajes podrán modificar, reemplazar o cancelar, itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios.

En caso de requerirse visa Pullman Tours L´alianxa ofrece dentro de sus servicios la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje Pullman Tours L´alianxa, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con el Ejecutivo de Ventas.

La entrega del depósito implica aceptación por parte del pasajero de las condiciones de venta de este plan y con ella el cliente declara que conoce y acepta en su totalidad éstas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

TERMINOS Y CONDICIONES:

En cualquier momento el usuario podrá cancelar los servicios solicitados y contratados, y tendrá derecho a la devolución del depósito siempre y cuando el programa contratado no tenga condiciones que indiquen lo contrario. En caso de cancelación de pasajes aéreos, se observarán



las normas de las compañías aéreas y los organismos competentes. En el caso de operaciones en vuelos fletados las cláusulas de cancelación son las que aplica para el programa.

El usuario debe verificar en las condiciones de compra si el servicio que está adquiriendo es reembolsable, esto en caso de desistir del servicio después de haber realizado la compra.

En virtud del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, los usuarios tienen derecho a retractarse dentro de los cinco días siguientes al acto de compra. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

Autorización de tratamiento de datos personales: En mi calidad de titular de los datos personales aquí suministrados, con la imposición de mi firma en el presente formulario, hago constar que autorizo a la sociedad TURISMO MARVAM S.A. (en adelante «MARVAM»), domiciliada en la Avenida 4 N # 23N – 53 de la ciudad de Cali, PBX. (57) (2) 608 28 28 e identificada con el NIT 890.311.940-2 para que en calidad de responsable, recolecte, almacene, administre y use mi información personal con la finalidad de desarrollar a cabalidad el objeto social de MARVAM y de manera específica para: (1) Cumplir con las solicitudes de productos y/o de servicios de clientes de la compañía, (2) Brindar un correcto manejo a las relaciones de carácter laboral, especialmente, a todo lo concerniente a la suscripción de contratos de trabajo y a la afiliación de los trabajadores a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones y riesgos laborales, (3) Brindar un correcto manejo a las relaciones comerciales con clientes y proveedores de la empresa, (4) Suministrar información y material relacionado con el portafolio de productos y servicios de la compañía, así como de noticias y nuevos lanzamientos, (5) Realizar gestión comercial, de mercadeo y publicidad de los productos y servicios ofrecidos por MARVAM. Declaro que MARVAM cumplió cabalmente con el deber de suministrarme la información mínima en relación con los derechos que me asisten como titular, la actividad de tratamiento a la que serán sometidos mis datos y la finalidad del tratamiento, así como los datos identificadores de dicha sociedad y el canal habilitado para la atención de peticiones, consultas y reclamos; todo lo anterior de conformidad con la política de tratamiento de datos personales adoptada por la empresa, la cual se me ha informado se encuentra disponible en el link <https://www.pullmantours.co/politicatratamientoinformacion>

Política de Sostenibilidad

En Pullman Tours estamos comprometidos a conservar el equilibrio de los aspectos ambientales, económicos y socioculturales, utilizando como estrategia la adopción de programas orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades en los destinos que ofertamos. Así mismo nos comprometemos a motivar y capacitar a nuestro personal con acciones formativas y de concientización que contribuyen a la preservación del patrimonio cultural, el crecimiento económico, el uso eficiente y responsable de los recursos. Garantizando

el desarrollo y mejoramiento de un turismo sostenible y cumpliendo con los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad.

Sustainability policy

At Pullman Tours, we are committed to maintaining the balance of environmental, socio-cultural and economic matters by implementing a strategy that adopts programs that prevent, reduce and even eliminate the impact our facilities, operations and activities might incur within the destinations we promote.

We also commit ourselves to motivate and train our staff, to raise awareness and act to contribute to the preservation of cultural heritage, economic growth, and the efficient and responsible use of resources, thus guaranteeing the development and improvement of a sustainable tourism and complying with the legal requirements that regulate the effects generated by the activity.

Programas de sensibilización e información:

Patrimonio natural, uso eficiente del agua, uso eficiente de la energía, gestión de residuos, material publicitario, patrimonio cultural, contratación y generación de empleo, capacitación de las comunidades locales, satisfacción al cliente y el código de conducta de prevención de la ESCNNA.

Recuerde:

El tráfico ilegal de flora y fauna es un delito y se considera la acción directa que más incide negativamente sobre las especies animales y vegetales. En el Código Penal colombiano se establecen penas de hasta 90 meses de cárcel y multas hasta de 15.000 salarios mínimos, para quienes incurran en el delito de tráfico ilegal de flora y fauna silvestres.

- Es deber de todos denunciar a vendedores de flora y fauna ilegal en los destinos visitados.
- No consuma huevos ni carne de origen silvestre en los destinos de viaje.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 679 del 3 de agosto de 2001, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales



de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase, relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades de explotación sexual de menores de edad. El incumplimiento de lo anterior podría generar responsabilidad de tipo penal y administrativo.

Política de prevención de la explotación sexual infantil

Pullman Tours L'alianxa, está comprometido con la prevención de la explotación y el abuso sexual de menores de edad asociada al turismo, por lo tanto desarrollamos las siguientes actividades de prevención:

- Se informa al cliente que en nuestras instalaciones se aplica el art. 16 de la Ley 679 de agosto 03 de 2001, para protección a menores de edad, de la explotación sexual.
- Solicitar información a los clientes y acompañantes de menores de edad acerca de su documento de identidad: pasaporte si es extranjero y cédula de ciudadanía si es nacional.
- Para el caso de los menores de edad, solicitar tarjeta de identidad o registro civil, a fin de verificar vínculos que los identifiquen con parentesco de primer grado; si la persona solicita reservas de alojamiento con otro pariente menor de edad que no sea el hijo, se informa que debe portar carta de autorización de los padres para alojarse. No permitir la renta de habitaciones cuando se tenga la sospecha de que pueda tratarse de un caso de abuso sexual a menores.
- Para este caso los empleados de la agencia deben evitar a toda costa rentar la habitación y dejar retirar al cliente sin descartar que se está ante un caso de abuso sexual a menores.
- Por ningún motivo los empleados, ni proveedores, podrán promocionar u ofrecer paquetes turísticos, sitios, imágenes, textos, publicidad, video, ni ningún medio donde se muestren actividades sexuales con menores de edad.
- Capacitar y sensibilizar constantemente a empleados, proveedores, clientes, guías y agencias externas.

Agradecemos su amable atención y quedamos a su entera disposición para ampliar o aclarar nuestra propuesta de servicios. Esperamos que ésta información sea de interés y utilidad para ustedes, por favor ante cualquier inquietud no dude en contactarnos.